

CASO DE ÉXITO

SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE DIVERSOS SISTEMAS DE COLABORACIÓN Y VIDEOCONFERENCIA

CLIENTE



INTEGRADOR



ANTECEDENTES (El cliente)

El Grupo Erum está formado por un conjunto de empresas multinacional con capital mayoritariamente español, dedicadas a la fabricación de perchas y otros productos plásticos (**Erum División de Plástico**).

También, se dedican a otras actividades vinculadas con el sector:

- Fabricación de perchas de madera y metal (**Erum División Madera y Metal**).
- Reciclado de materias plásticas, gestión de residuos y consultoría medioambiental (**Erum División Medioambiental**).
- Fabricación de piezas para el sector de la automoción, artículos de promoción y otros productos de armamento europeo (**Erum División Semi-Técnico**).
- Fabricación de bolsas de precorte, plástico y papel (**Erum División Complementos Textiles**).

www.erumgroup.com

EL RETO

En Grupo Erum utilizaban equipos de videoconferencia “domésticos” para sus reuniones, lo que conllevaba la pérdida de tiempo y eficacia en las comunicaciones:

1. La tecnología era un obstáculo en lugar de ser una herramienta al servicio de la empresa facilitando la colaboración y comunicación entre equipos y clientes.
2. Tensión antes de una reunión importante.
3. Nada funciona a la primera.
4. Imposibilidad de presentaciones BYOD.
5. Falta de optimización de los recursos. El personal IT tenía que estar pendiente del transcurso de una conferencia cada vez que se realizaba alguna para asegurar su buen desarrollo.

De ahí surge por tanto la necesidad de poder realizar una gestión más óptima que permitiera la agilidad en las comunicaciones, la simplicidad en los procesos para llevarlas a cabo con el fin de aumentar la colaboración gracias a una tecnología intuitiva y fácil de usar.

LA SOLUCIÓN

Desde el Grupo Erum se decide por tanto, acometer un cambio en los sistemas de colaboración y videoconferencia existentes con el objetivo de mejorar y lograr mayor eficiencia en las comunicaciones tanto interna como externamente.

Por este motivo, se decide equipar las **2 salas en las oficinas centrales de Grupo Erum** en Alcoy. Para ello, se cuenta con la experiencia y los servicios de **Soft Controls y Crambo para el suministro, instalación y puesta en marcha de las pantallas interactivas SMART, audioconferencia de Nureva y de videoconferencia de AVer.**

El cliente buscaba **paneles interactivos de alta gama que permitieran realizar presentaciones inalámbricas.**

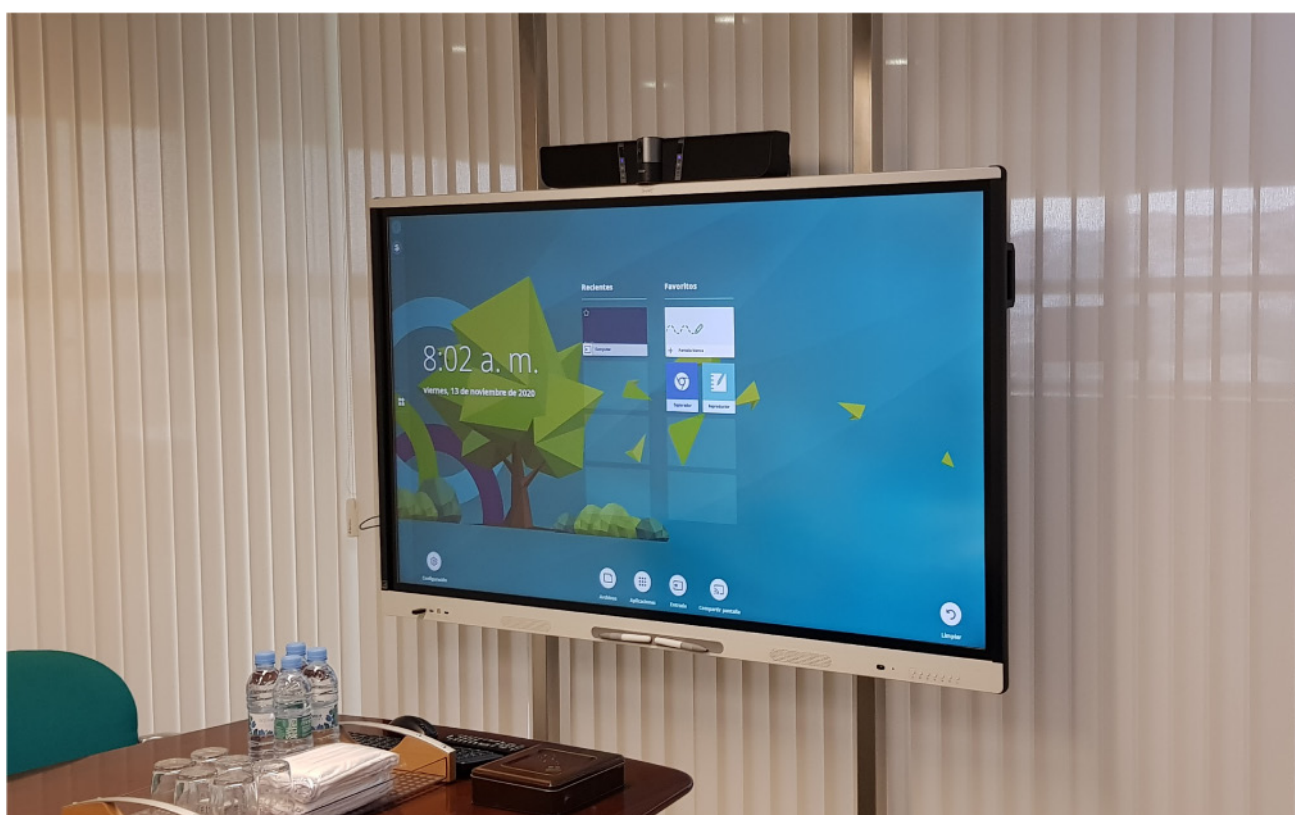
Sabemos que no hay nada mejor que mostrar en funcionamiento las soluciones de ahí que invitamos al cliente al Showroom de Soft Controls en Valencia para que probara y conociera en vivo las prestaciones de los paneles SMART. El Equipo IT de Grupo Erum, lo tuvo claro desde el primer momento.

En el caso de la Sala Europa, la mejor opción era usar el sistema de audioconferencia Nureva ya que con un solo cable se podría llegar a captar el sonido de una **sala de 70m² polivalente**. Ello posibilita que se pueda cambiar en cualquier momento la disposición del mobiliario según las necesidades de cada momento, dada la inexistencia de cables y micros por la sala.

Sala Gerencia

La integración de todo el equipamiento respetando la estética de la sala, fue uno de los grandes retos a la hora de llevar a cabo la instalación de todas las soluciones pensadas para este proyecto.

Pizarra táctil interactiva de 75"		MX275
Ordenador OPS para integrar en la pantalla		OPS I5 8GB 256GB 7200U Full HD
Kit Extensor HDMI inalámbrico		
Sistema de Videoconferencia All-in-One		VB342+
Adaptador VESA para montaje de cámara de videoconferencia		VB342 Display Mount
Micrófono con cable extensor de 20m		Extended Mic
Instalación y configuración de pantalla interactiva y sistema de videoconferencia		INST_001



Sala Europa

En la Sala Multiusos, el equipamiento elegido para instalación fue el siguiente:

Pizarra táctil interactiva de 86" con SMART Learning Suite de 1 año, SMART Notebook y soporte de pared		MX286
Ordenador OPS para integrar en la pantalla. Incluye Windows 10		OPS I5 8GB 256GB 7200U Full HD
Cámara de videoconferencia 4K		CAM540
Soporte para cámara integrada con pantalla de 86"		CAM540 Display Mount
Sistema de audioconferencia con tecnología Microphone Mist		HDL-300 Blanco Dual
Instalación y configuración de pantalla interactiva de 86"		INST 86"
Instalación y configuración de sistema de videoconferencia		INST_vid

¿El resultado? La armonía entre todos los elementos, consigue el efecto deseado por el cliente.



Sala Marruecos

Para esta sala resultaba imprescindible poder establecer una comunicación fiable y fluida entre la fábrica de producción de Marruecos y la dirección en Alcoy. De ahí que se estime oportuno un equipamiento como el que sigue:

Pizarra táctil interactiva de 86"	SMART	MX286
Ordenador OPS para integrar en la pantalla	intel	OPS I5 8GB 256GB 7200U Full HD
Cámara de videoconferencia 4K	AVer	CAM540
Soporte para cámara integrada con pantalla de 86"	AVer	CAM540 Display Mount
Sistema de audioconferencia con tecnología Microphone Mist	nüreva	HDL-300 Dual Blanco Dual
Preconfiguración de los equipos. Asistencia para instalación, configuración y puesta en marcha del equipamiento. Se entregará un documento con el proceso detallado de instalación y configuración. Se dispondrá de un teléfono de asistencia remota	SOFT+ CONTROLS SOLUCIONES AV	ASIST_001



PUESTA EN MARCHA

Respetando por tanto, la estética del Grupo Erum y bajo la filosofía de SoftControls se logró una instalación limpia, sin cables vistos y orientada a facilitar la experiencia del usuario final.

CONTROL Y MANTENIMIENTO

Para poder asegurar un mantenimiento y perfecto estado de todas las soluciones instaladas, se impartieron formaciones a los jefes IT de Grupo Erum, para que a su vez instruyeran a miembros de la Dirección y del equipo Comercial en el uso de estas nuevas tecnologías. Aparte, se está realizando un seguimiento y control exhaustivo del funcionamiento del equipamiento ya instalado. Del mismo modo, existe a disposición del cliente, un teléfono directo para posibles incidencias.

Este proyecto continúa en una fase de media de desarrollo, dado que se prevé su ampliación al resto de filiales del grupo.

crambo

SOFT+
CONTROLS
SOLUCIONES AV

SMART®

intel.

AVer

nùreva®