

Elemento de Soporte	Warranty	Prime	Ultra
	Gratuito	Opcional	Opcional
Garantía de hardware*	1er año	✓	✓
Soporte por correo electrónico 24 x 5	✓	✓	✓
Reparación de hardware prioritaria*		✓	✓
Soporte por chat 24x5		✓	✓
Servicios de diagnóstico remoto de hardware		✓	✓
Clases gratuitas de la Universidad Vizrt		✓	✓
Soporte telefónico 1 hora 24x7			✓
Cola prioritaria para consultas de soporte			✓
Reemplazo de hardware avanzado*			✓